

Compte rendu de la journée d'échanges sur l'hospitalité la Côte-Saint-André 8-11-2016

Dès 8h30, nous étions 54 participants réunis au gîte autour du café de bienvenue; une visite du gîte est possible pour qui la désire.

ensuite nous nous dirigeons vers la grande salle de conférences, mise à notre disposition.

Marie-Paule STROBEL rappelle le déroulement de la journée et présente l'équipe de la **commission hospitalité** (à peu près au complet) puis nos 3 invités des **Amis du Velay**. Merci à eux d'avoir fait ce long déplacement.

Marie-Paule présente d'**Alain Lequien**, notre conférencier du jour.

Alain a suivi la session de préparation à l'hospitalité de l'ARA en 2015, il a été hospitalier au gîte du Puy en 2015, il a parcouru de nombreux chemins de Compostelle.

Il va nous parler de "**l'accueil et de l'hospitalité**," allant de l'hospitalité des temps anciens à l'hospitalité de nos jours dont celle de l'hospitalité du Chemin. Il parlera de l'accueil sous l'angle des valeurs d'humanité, de générosité, de fraternité et d'engagement.

Il s'en suit une discussion bien intéressante, qui aurait pu durer plus longtemps mais le temps passe (cf résumé en pièce joint)

Après une courte pause, nous retraçons sous forme de 2 **diaporamas**, la **synthèse des ressentis**, renvoyés par les hospitaliers qui en 2016 ont oeuvré soit au gîte de la Côte-Saint-André, soit au gîte du Puy-en-Velay

Jacques et Patrice ont établi le bilan de l'année 2016 au gîte de la Côte-Saint-André :

29 hospitaliers ont accueilli sur 16 semaines **129** pèlerins dont une majorité de germanophones; **le bilan financier** est positif: après avoir épongé les pertes antérieures, il reste **560€** qui serviront aux 1ères dépenses pour 2017 dont la réparation du lave-vaisselle; 150€ de participation pour avoir internet et la Wi-Fi au gîte...

les hospitaliers ont fourni **70 heures de bénévolat** à la Fondation des apprentis d'auteuil.(balayage de la cour, arrosage et taillage des buissons de fleurs, passage de la tondeuse par ex)

Les projets 2017: **Rose-Marie et Patrice** (vivant à proximité du gîte) **deviennent responsables de la gestion du gîte**: l'établissement et la gestion du planning se fera en temps réel sur internet ; les inscriptions auront lieu en mars.

Avec une participation ponctuelle d'anciens hospitaliers (entre autres des isérois), le gîte pourra être ouvert sur 4 mois et parfois sur 2 ou 3 jours.

Pour conclure, les relations avec la Fondation des apprentis d'auteuil sont excellentes.

Christiane, Dominique, Guy et Marie-Paule ont élaboré le bilan de l'année 2016 au gîte du Puy-en-Velay

Les **63** hospitaliers ont accueilli au gîte **3044** pèlerins contre 3227 en 2015 et 2934 en 2014.(le gîte a été fermé en septembre 10 jours !)

L'ambiance : Pour beaucoup, tout s'est bien passé, il y a toujours un partage riche avec les pèlerins : On donne mais aussi on reçoit, l'ambiance entre hospitaliers était bonne (sinon il faut absolument faire le point et crever l'abcès). Une réunion d'équipe peut avoir lieu régulièrement pour parler aussi des bons moments ! Les pèlerins aiment l'accueil personnalisé (importance de prendre le temps avec chacun à l'arrivée). Ils apprécient notre gîte (propreté, DONATIVO). C'est important car c'est pour beaucoup l'avant première étape (angoisse, conseil)

Accueil particulier des détenus en juin

Les hospitaliers **doivent lire le règlement Intérieur** à l'arrivée, avec l'équipe sortante : on peut ainsi voir les problèmes existant

Il faut établir un bon partage des tâches (voir ensemble en équipe) mais il faut **ABSOLUMENT** que chaque hospitalier, à tour de rôle **accueille le pèlerin**.

Le chant du pèlerin tous les matins : c'est important et cela met une belle ambiance pour le départ

Expliquer le **DONATIVO** : ce n'est pas la gratuité mais une **participation libre aux frais**

On revient (sauf exception) à **3 hospitaliers** au maxi par période avec au moins 1 hospitalier

CONFIRME

Les relations avec les différents partenaires (Amis du Velay (particulièrement avec Edmond très présent auprès des hospitaliers), les permanenciers de la Fédération, le directeur du Collège) sont bonnes mais il faut clarifier les différentes responsabilités car le croisement de ces responsabilités rend la gestion quotidienne parfois difficile pour les hospitaliers.

Revoir une gestion plus simple du cahier (peut-être par internet si Wi-Fi?).

Le café jacquaire : c'est toujours un moment agréable de rencontres avec les différents partenaires qui oeuvrent autour des pèlerins. La secrétaire du Recteur nous propose de l'établir tous les 15 jours en 2017 (j'essaierai d'avoir 3 mardis / 4 : 1 par équipe)

Les conseils donnés à la **préparation à l'hospitalité** ne sont pas toujours suivis. On n'insiste pas assez sur **les aspects pratiques et sur les exigences de l'hospitalité** (accueil, tâches à faire, difficultés, enregistrement) mais trop sur **les aspects culturels. Il faudrait un volet sanitaire** (procédure pour les punaises),

Justement le 12 Octobre, à une réunion **bilan avec les ASJV**, nous avons essayé avec Edmond Pontier de trouver des solutions pour **lutter contre les punaises**. Nous sommes tous conscients que cela a été beaucoup de travail et de difficultés, bien que les pèlerins ne se soient pas trop plaints. **On s'assurera que la désinfection** est faite dès à présent et en continu **et** avant la session de préparation à l'hospitalité dans les 2 dortoirs, dans ceux des hospitaliers et de la Fédé.

Ne pas taire le problème aux pèlerins

Edmond, présent nous parle de la situation actuelle : la société Badiou doit rencontrer M Belledent ce jour, faire un devis et expliquer le protocole mis en place cet hiver. Affaire à suivre.

Le système d'alarme doit être revu ?

Guy et Dominique prennent RV avec Edmond pour faire des petits travaux en février ou début mars.

Certains aimeraient avoir de la part de l'ARA le remboursement, d'au moins en partie, des frais de transport aux hospitaliers. Je ferai remonter ...

En conclusion, beaucoup d'hospitaliers sont prêts à revenir (mais à certaines conditions : plus de punaises!). Les feuilles d'inscription pour être hospitalier au Puy en 2017 sont distribuées.

Il est déjà 12h30 : nous nous dirigeons vers le self où Annie-Claude, Guy, Dominique nous ont préparé l'**apéritif** suivi du **repas**

Vers 14h, Edmond ayant déjà pris la parole, ne veut rien ajouter de la part des Amis du Velay.

Jean Monneret, notre président nous parle de l'importance de l'hospitalité sur le Chemin, de nos heures de bénévolat ... et nous relate quelques faits de l'AG de la Fédération qui a eu lieu dans le Nord, le WE précédent, et à laquelle il a participé.

Nous nous séparons en **2 groupes A et B** pour réfléchir sur le mot "**ECOUTER**" à l'aide d'un texte distribué à chacun: *le Credo de l'hospitalier*. Les réflexions sont menées par **Marie-Hélène et Patrice**.

Vers 15h30, nous nous retrouvons tous ensemble: Merci à **Nicole** (pour le groupe A) **et à Jean-Paul** (pour le groupe B) d'avoir accepté de nous faire **le bilan** de ce travail en groupes (*cf fichier joint*)

Marc Jeanson annonce, avec beaucoup d'émotion et quelques anecdotes, la soirée du **mardi 15 novembre**, à Ecully (69), autour du pèlerinage des 6 détenus de Corbas qui, accompagnés par 5 adhérents de l'ARA + 1 surveillant pénitentiaire sont allés du Puy à Conques.

Il nous reste à distribuer (pour ceux qui ne les ont encore eu) les fiches d'inscription

pour être hospitalier au gîte du Puy en Velay en 2017

pour participer à la session de préparation à l'hospitalité en 2017 : c'est une session ouverte aux nouveaux et aux hospitaliers qui ne l'ont pas encore suivie; les réflexions sur l'hospitalité permettent d'border notre "rôle" avec plus de sérénité !

Marie-Paule présente le livre « **L'Hospitalité sur les chemins de Compostelle** » de **Louis Janin**, membre de l'ARA et hospitalier de nombreuses fois, entre autres en Espagne, hélas décédé en janvier.
livre écrit avec son ami le Père S.Ihidoy (éditions le Passer) A LIRE !

Nous terminons cette journée par le **chant des pèlerins**.

Les membres de la commission hospitalité vous REMERCIENT TOUS d'ÊTRE VENUS

partager avec nous cette belle journée : merci aux "nouveaux" qui sont venus s'informer pour devenir, peut-être de futurs hospitaliers? et merci aux "anciens" qui ont œuvré dans les 2 gîtes du Puy et de la Côte-Saint-André, ou ailleurs en 2016.

Nous espérons qu'en 2017, vous serez nombreux à être hospitalier au gîte du Puy ou de la Côte-St-André : nous avons besoin de vous. Si cela vous fait envie, il ya aussi d'autres gîtes (cf la carte du site).

Je remercie aussi toute **l'équipe de la commission hospitalité** pour son investissement dans la préparation de cette journée

Marie-Paule STROBEL