

## Compte rendu de la journée d'échanges sur l'hospitalité la Côte-Saint-André 7-11-2015

Dès 9h, nous étions participants réunis autour du café de bienvenue, ou visitant le gîte.  
Puis nous nous dirigeons vers la grande salle de conférences, mise à notre disposition.

La réunion commence en observant une minute de silence, en pensant à notre ami **Vincent Jouve**, face à la photo de la « pierre » posée là, dans ce magnifique endroit où il est hélas décédé.

Vient le temps des remerciements :

à toute **l'équipe de la commission hospitalité** pour son investissement dans la préparation de cette journée (dont Jean Caplain, à qui vous avez envoyé vos inscriptions et qui est absent).

à tous **les participants** qui ont œuvré dans les 2 gîtes du Puy et de la Côte-Saint-André en 2015.

C'est ensuite la **présentation** du planning de la journée et les **excuses** de Jean Monneret et d'Alain Barbault (qui sont à l'assemblée générale de la Fédération), de Jean- François Wadier (en voyage).

**Guy Fusco** (trésorier, représente le bureau) et nous parle de son action au sein de l'ARA.

Jacques Strobel nous lit un de ses **poèmes sur l'hospitalité**.

**Colette** nous lit le **bilan des réponses au questionnaire du Puy** :

*Tous les points importants et interventions des participants sont notés afin que nous en tenions compte soit lors de la session de préparation à l'hospitalité soit dans l'établissement du règlement intérieur du gîte pour 2016 ...:*

**Pour résumer** : en dehors des **choses pratiques** comme :

- *ne pas arracher les feuilles du cahier de réservations,*
- *ne pas sécher les alèzes au sèche-linge,*
- *utiliser un pèse-sac,*
- *revoir la numérotation des box et l'affichage dans les escaliers,*
- *se servir du placard aux chaussures au bas de l'escalier,*
- *revoir le détecteur de présence dans la descente de l'escalier,*
- *problème de sécurité avec la porte de sortie*
- *éclaircir les consignes de sécurité*
- *ne pas commencer le ménage avant 8h30, les pèlerins semblent être chassés !*
- *laisser les paniers dans les boxes et non dans la salle de dépôt des sacs.*
- *on peut conseiller mais ne pas soigner les ampoules des pèlerins.*

**une pratique doit absolument être mise en place** :

entre au moins un des hospitaliers sortants et les hospitaliers arrivants, il doit y avoir **lecture du règlement intérieur avec commentaires** (afin que les nouveaux sachent comment l'adapter) : il faut savoir être souple !

**une proposition est faite** : une question pourrait être posée ::

« *Cela s'est-il bien passé ? oui ou non* » et s'il y a eu des soucis avec un hospitalier, il faut que les autres hospitaliers de l'équipe nous le fassent savoir soit sur ce questionnaire (ou d'une autre façon) afin qu'on puisse prendre des dispositions pour l'année suivante.

Savoir dire aussi par ex : « *je veux bien revenir mais je ne veux pas faire équipe avec un tel ou une telle.* »

**Jacques** nous parle **du gîte de la Côte-Saint-André** :

peu de pèlerins cette année, problème du téléphone, des horaires ? de la canicule ...

**Marie-Paule** commente (à l'aide d'un diaporama) **l'enquête faite par Alain Barbault**, auprès des **personnes ayant participé à une session de préparation à l'hospitalité** entre 2012, et 2015 (*certaines questions recoupent celles du questionnaire sur le Puy, envoyé par Colette et donc certains n'y ont pas répondu*).

**73 personnes /130** y ont répondu à cette enquête et *sur ces réponses* :

**67% renouvellent l'engagement d'hospitalité avec en détail**,

pour 16 stagiaires de 2014, **50%** renouvelle l'engagement d'hospitalité ; pour 16 stagiaires de 2013 : ça sera **80 %** et pour 10 stagiaires de 2012 ça sera : **70 %** .

**Réponses aux questions** :

1) *A quoi vous a servi la session de préparation à l'hospitalité pour votre fonction d'hospitalier :*

A presque rien, A être disponible, chaleureux, plus à l'aise, confiance en soi, écouter , accueillir , conseiller,sans se mettre en avant. A savoir s'organiser, gérer. A savoir donner autre chose que le lit et le repas. À avoir une certaine souplesse. A ne pas juger les pèlerins et à transmettre« l'esprit » du chemin .A se sentir dans la tradition de l'hospitalité. A comprendre le DONATIVO. A connaître les lieux. A comprendre l'importance de la cohésion de l'équipe, à être vigilant sur la vie de l'équipe d'hospitaliers.

2) *Compte tenu de votre expérience d' hospitalier que faudrait-il modifier dans la session :*

Alléger - La partie sécurité(oubliée quand on arrive) ; La partie « spirituelle »

Modifier - Le côté scolaire, basique de certaines interventions.

Ajouter - Info sur les 3 étapes suivantes

Que faire dans les situations exceptionnelles, avec jeux de rôle

*.(nous disons NON aux jeux de rôle car faut être spécialiste pour cela)*

- Quelques mots sur la langue et l'histoire des autres pays.

- Plus d'info sur les punaises de lit.

- Notions médicales *(nous n'avons pas à soigner mais à conseiller !)*

Les hospitaliers vont principalement au Puy en Velay : 64 périodes mais aussi à St Jean Pied de Port (Kaserna) : 6 ; Lecture : 6 ; La côte St André : 5 et ailleurs ...

Sur les **196** personnes qui ont été hospitalières au Puy-en-Velay (avec ou sans avoir suivi la préparation de 2012 à 2015 : **35** personnes ont « renouvelé » soit **17 %**. Bien sûr il faudrait ne pas comptabiliser les personnes qui sont venues pour la première fois en 2015( et n'ont forcément pu venir qu'une fois).

Ce qui donnerait les chiffres suivants :

Sur **130** personnes différentes qui ont été hospitalières au Puy-en-Velay, de 2012à 2014,

**35** personnes ont « renouvelé » soit **27%** , un bon quart : *Ce n'est pas si mal et même plutôt bien*

**75 %** des personnes qui ont été hospitalières au Puy-en-Velay sont adhérentes de l'Association Rhône-Alpes des Amis de Saint Jacques : *Bravo les Adhérents*

Ces **147** personnes représentent **8 %** des adhérents (un tout petit un sur 10 ) : *donc il y a des « réserves »*

*L'arrêt provisoire ou définitif a pour raisons :*

Pas assez de contact avec les pèlerins; envie d'aller voir ailleurs, de faire d'autres expériences ; Je n'ai pas été sollicitée; Les escaliers ; Trop grand, trop d'interlocuteurs ;Etre plutôt sur le chemin qu'au début du chemin; Agenda bousculé; Le silence de l'ARA dans « l'affaire » St Privat.

**Il est déjà 11h : les 2 groupes se séparent pour réfléchir** et échanger autour de nos hospitalités, à l'**aide du texte** : « quelques attitudes et comportements de l'hospitalier ».

Puis les 2 groupes sont de nouveau réunis : Marie-Hélène et Jackie font le résumé des débats de chaque groupe.

#### **A) Résumé de l' Atelier du groupe A avec Françoise :**

Les participants à cet atelier A se servent de la feuille « **quelques attitudes et comportements de l'hospitalier** » : Les énoncés des rubriques sont bien complètes déjà, mais ci-dessous les commentaires des hospitaliers...

**Voir l'autre** : l'hospitalier est un ancien pèlerin...accueil : les formalités sont à faire, oui mais après le verre, le petit mot...accompagner le pèlerin dans son désir : la douche, le repos, le silence, ses questions

**Horaires d'ouverture** et horaires pour répondre au téléphone : se conformer au règlement intérieur

**Don** : le bénévole : on est là pour cela ! Explication du donativo : ça servira aux autres, demain.

**Patience** : importance du coté naturel et spontané de l'accueillant.

**Fraternité** : Attitude pour la confiance, sans imposer mais il y a un règlement à respecter quand même, un cadre et ça se sent : sécurise, donne confiance...

Les hospitaliers sont là par exemple pour partager le repas du soir, le petit déjeuner, compléter les places vides à table, aller à la messe, à assister à la bénédiction avec eux...

Accueil des autres religions.

**Simplicité** : accueil ? : a-t-on bien accueilli ? il suffit de regarder les mots dans livre d'or. Le gîte a t'il besoin d'être luxueux (baignoire !!), l'accueil simple et vrai, est tout.

**Ecoute** : rester à sa place, on n'est pas là pour parler de soi et de son chemin, ne pas poser des questions sur la vie privée des pèlerins. ECOUTER

**Flexibilité** : il faut faire preuve de bon sens, le règlement est une main courante mais l'expérience aide beaucoup. D'où l'importance de la passation d'une équipe à l'autre (petits trucs à dire !). Une équipe « soudée » accueille plus ouvertement, librement, simplement...

**Bon sens** : lire le règlement **avant** de venir.

**Prière** : on est dans un lieu laïc ! mais dans d'autres lieux : bénédicité, la bible ... la messe ? mais parler aux pèlerins qui partent l'importance de la bénédiction : c'est un envol tous ensemble, c'est magique... Mais il n'y a pas d'obligation !

**Responsabilité** : bien dit : étroite communion, transmission pour ceux qui arrivent en retard.

Courses : problème de voiture au Puy ? il n'y en a pas : demander aux Amis du Velay qui peuvent une fois dans les 10 jours conduire un ou 2 hospitaliers faire les "grosses" courses : lait, jus etc ..

Et pour conclure dixit un hospitalier : « ça a été les 10 meilleurs jours de ma vie ! »

**Merci à Marie-Hélène pour ce CR.**

## **B) Résumé de l' Atelier du groupe B avec Jacques et Colette :**

**Les débats ont porté surtout sur 2 points :**

### **1) débat sur le donativo**

Plusieurs personnes ne sont toujours pas d'accord avec le donativo sachant que certains pèlerins ne mettent rien dans la boîte !

C'est évident que l'hospitalier pourrait expliquer ce que représente le mot « Donativo » lorsque le pèlerin pose la question...que dois je donner ? dites moi ?

Sachant que le Puy est pour certains est un départ et ils n'en connaissent pas vraiment la définition....

Autre cas : la boîte étant une fois à un endroit et une fois ailleurs on peut aisément **NE PAS la voir !!**

**A réfléchir : demander à l'arrivée (comme cela se fait ailleurs de régler sa participation)**

### **2) les soucis de relation entre les groupes d'hospitaliers :**

Certains hospitaliers qui ont fait plusieurs séjours dans le même gîte se prennent pour les " anciens" et cela dégénère en " chefs". Les nouveaux qui arrivent dans ce contexte n'ose pas contredire.

Alors s'ils ont la possibilité de rencontrer un hospitalier ouvert à la discussion pour dialoguer sur les problèmes ..... Banco !!! on est au courant des problèmes pour en débattre

Mais ces nouveaux qui n'ont pas cette possibilité n'osent pas s'imposer et font de leur mieux pour terminer leur séjour.....

RESULTAT : si les "nouveaux "sont déçus car ils n'ont pas eu de plaisir à effectuer leur séjour, ils ne reviendront peut être pas (et ce n'est pas ce que nous cherchons). Les langues se sont alors déliés à se sujet !

**A réfléchir : Au cours de la session de préparation à l'hospitalité, il faut bien :**

- **insister sur le fait que chacun doit prendre ses responsabilités, que chacun doit prendre chaque poste équitablement**, (c'est surtout sur ce point que le bas blesse),

- **insister aussi pour crever l'abcès qui s'installe : obligation de se réunir pour discuter et se mettre d'accord**. Mon point de vue il n'y a qu'eux qui peuvent régler le problème.

**Merci à Jackie pour ce CR.**

Nous donnons ensuite **les informations pratiques sur les dates à venir et sur les gîtes** (mode d'emploi de la carte interactive du site) et nous distribuons pour ceux qui le désirent :

la feuille avec les adresses de « Lieux où être hospitalier »

la feuille « être hospitalier en 2016 au Puy »

la feuille « être hospitalier en 2016 à la Côte-St-André »

la feuille « session de préparation à l'hospitalité en 2016 »

Nous présentons **le livre de Louis Janin** (sur l'hospitalité), en lisant sa lettre d'excuse de n'avoir pas pu être parmi nous (vu son grand âge). Jacques Strobel se charge de vendre ce livre et d'en distribuer des "dépliants"

**Il est 12h45** et c'est l'heure de se rendre au self pour **l'apéritif puis le buffet**, (excellent et copieux préparé par le cuisinier du lieu). Le carré de chocolat offert avec le café est un avant-goût de la fin de journée ...Ce moment très convivial permet à chacun de partager les souvenirs des moments d'hospitalité de l'année...

**Il est déjà 14h15** quand Raymond Menendez (**ancien délégué de la commission hospitalité**) va nous parler des « **enjeux actuels de l'hospitalité** »'

Raymond nous commente la **photo de Louis Janin**, grande figure de l'hospitalité,(surtout en Espagne), les bras ouverts qui accueille les pèlerins avec le sourire.

Raymond parle aussi de **son parcours d'hospitalité** : Najera, Moissac, St Jean Pied de Port et en 2007, il participe à l'ouverture du gîte du Puy, la création de la commission hospitalité de l'ARA et en 2008 la création des sessions de formation inspirées des cursillos espagnols, (avec l'accord de l'organisme espagnol) avec Hervé Haller du Gers.

Raymond évoque ensuite :

**L'évolution du Chemin, des changements notables, des réalités grande diversité des accueils, la notion de pèlerin tend à disparaître** : on dit qu'on fait le chemin" plutôt que "on fait un pèlerinage". Les papes, Jean-Paul II puis et Benoît XVI ne parlaient pas de tombeau de Saint Jacques mais du « **mémorial de saint Jacques** » sans utiliser le mot « reliques »

**Le nombre des pèlerins** enregistrés à Santiago de **2005 à 2014** a été multiplié par **2,5** et entre 2014 et 2015, l'augmentation a été de 10%.

De **2005 à 2014**, il y a eu des **changements notables** :

**dans les** motivations religieuses et spirituelles

**les étrangers sont les plus nombreux,**

il y a **diversification du chemin** : la publicité, les médias, les aménagements répartissent les pèlerins.... $\frac{1}{4}$  des pèlerins qui partent du Puy vont jusqu'à St Jean-Pied-de-Port.

Il y a une plus **grande diversité dans les accueils**, réservation grâce au portable, portage des sacs... et des nouveaux accueils privés sont compétitifs quant aux prix.

**En conclusion** : il faut parler :

de la **considération** : considérer l'Autre mais aussi s'accepter soi-même, **être VRAI**

de **recevoir et donner** : C'est parce que j'accepte de recevoir que j'apprends à donner.« *Veux-tu vivre heureux ? Voyage avec deux sacs, l'un pour recevoir et l'autre pour donner* »

de **l'humilité et du partage** : savoir rester à sa place, ne pas faire de transfert sur l'accueilli,

**des peurs** : il faut permettre au pèlerin de continuer, il faut l'encourager.

« *Le courage consiste à dominer sa peur, non pas à ne pas avoir peur* »

Il faut éviter le maternage, la déresponsabilisation ,mais être à l'écoute, redonner confiance.

faire attention **au besoin réel du pèlerin** : l'argent a une Importance sur le chemin

de **la situation** sur le chemin : c'est important par ex : angoisse au lieu de départ,difficultés dues au relief ou à la chaleur..

Le pèlerin marche sur **un chemin spirituel**, d'histoire : le partager avec lui..

L'hospitalier accueille seul ou à plusieurs. **Dans l'hospitalité, il y a des mises à l'épreuve communautaires. La préparation à l'hospitalité est importante** : cf **les cursillos** en Espagne, les **sessions de l'ARA** (acceptées si on veut aller en Espagne) ou des sessions dans le Gers.

**Hélas le temps nous manque** car nous sommes attendus pour une **visite commentée du Paradis du Chocolat** : nous sommes devenus imbattables sur ce que sont les fèves,la torréfaction, la qualité .. et qu'il est bon ce chocolat !

à **15h30**, pendant ce temps-là, Jacques fait faire **une visite "porte ouverte" aux adhérents de l'Isère.**

**Les membres de la commission hospitalité vous REMERCIE à TOUS d'ÊTRE VENUS partager avec nous cette belle journée.**

**Nous espérons qu' en 2016, vous continuerez votre "hospitalité" au gîte du Puy ou de la Côte-St- André, (ou ailleurs si cela vous fait envie).**

Marie-Paule STROBEL